



Inleiding

In mijn interieuradviezen ga ik minimaal voor 'Goud'. Om dit te bereiken wil ik op een prettige manier samenwerken. Heldere verwachtingen zorgen hiervoor. In deze algemene voorwaarden lees je de regels voor onze samenwerking. Heb je er vragen over? Stel ze gerust via mandy@styling22.nl

1. Wie is wie?

Als je in deze algemene voorwaarden 'jij', 'je' of 'jou(w)' leest, bedoel ik jou als opdrachtgever of als klant.

Lees je 'ik' of 'mij' dan bedoel ik Styling22 als opdrachtnemer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60089490, gevestigd aan de Volger 22, 6662 VK te Elst. En met een tweede werkadres: Marisstraat 14, 2042 AK te Zandvoort.

2. Wanneer gelden deze algemene voorwaarden?

Deze algemene voorwaarden horen bij alle opdrachten die ik voor je doe, overeenkomsten die ik met je sluit, aanbiedingen, alle bestellingen die ik voor je doe en offertes die ik uitbreng. Als je akkoord geeft op mijn offerte of een opdracht, dan ga je akkoord dat deze voorwaarden hierop van toepassing zijn.

Is een bepaald onderdeel van deze algemene voorwaarden niet meer geldig? Bijvoorbeeld doordat de wet is veranderd. Dan blijft de rest van de voorwaarden wel geldig. We overleggen dan samen om tot een nieuwe afspraak te komen en zoeken hierbij aansluiting bij de doel en strekking van deze algemene voorwaarden.

Soms wijk ik in mijn offerte of mijn voorstel voor een pakket op bepaalde punten van deze algemene voorwaarden af. In dat geval zijn die specifieke punten niet meer van toepassing en geldt wat in mijn offerte of voorstel pakket staat.

3. Wanneer hebben we een overeenkomst?

Na een vrijblijvend kennismakingsgesprek telefonisch of via beeldbellen stuur ik je per e-mail een offerte of voorstel voor het pakket dat het beste aansluit bij je wensen. In deze mail bevestig ik welk pakket we samen gekozen hebben en tegen welk bedrag. (Dit bedrag blijft voor jou geldig, ook al gaat de prijs omhoog voordat we ons traject afgerond hebben) Ik ontvang graag een bevestiging per mail, zodat duidelijk is hoe we het traject samen ingaan.

Het kan ook zijn dat ik de info over het gekozen pakket meeneem en overhandig terwijl ik bij je ben, voor het (eerste) advies. Wanneer we ervoor kiezen om ergens iets weg te laten, te veranderen of aan te vullen, dan schrijf ik dat erbij. Het is dan handig om het meteen te ondertekenen en ik maak er een scan van. Dan hebben we beiden een exemplaar.

Er is sprake van een overeenkomst: je hebt mij of per e-mail of door een akkoord op de offerte de opdracht gegeven voor een passend interieuradvies.

Heb je mij dit schriftelijke akkoord niet gegeven, maar werk je al wel mee aan de uitvoering van de opdracht, bijvoorbeeld door het sturen van gevraagde informatie, of doe je al een aanbetaling?

Dan geef je daarmee jouw akkoord en is de overeenkomst hierdoor tot stand gekomen. Je moet dan de door mij gemaakte uren gewoon betalen, op basis van mijn normale uurtarief.

4. Wat kan je wel en niet van mij verwachten? Wat verwacht ik van jou?

Ik zal mij inspannen om van de opdracht een succes te maken. Ik stel hoge eisen aan mijn werkzaamheden. Het resultaat hangt af van onze goede samenwerking. Het is voor mij ook heel belangrijk om heldere input te krijgen van de wensen en eisen die je hebt per woonruimte. Ik doe vervolgens mijn uiterste best zodat je woonruimte fijn aanvoelt en dat de sfeer en indeling helemaal klopt, op basis van jouw wensen.

Mochten er ergens tussendoor vragen over zijn, laat het me tijdig weten, dan zijn er evt nog aanpassingen mogelijk.

Ik weet hoe de kleuren in een ruimte werken en ik weet wat ik adviseer. Helaas kan ik toch geen garanties op een beoogd resultaat geven. Kleur- en sfeergevoel blijft een gevoel en is subjectief. Maar je kunt er vanuit gaan dat ik weet wat ik doe en ik zal altijd de kleuren goed matchen bij de rest van je interieur.

Ook is het lastig als ik bepaalde kleuren heel goed match en er andere verf wordt gebruikt dan in het advies is aangegeven. Het kleureffect kan dan anders zijn. Ik geef dus geen garanties over het resultaat van de verf als de kleur is nagemengd. De Keuze voor de verf ligt bij jou.

Ik kan ook niet garanties geven over hoeveel m² er exact met de verf geschilderd kan worden. Op basis van een opmeting door jou (of door de schilder) die de **werkelijke m²** aangeeft, maak ik een berekening van hoeveel blikken verf er nodig zijn. Ik geef aan hoeveel verf ik zal bestellen: je geeft akkoord. Ik ga uit van het normale verbruik, zoals het geadviseerd wordt door de verfleverancier. Als ik niet zeker ben of ik genoeg heb, bestel ik 1 blik extra. Er mag maximaal 1 blik per kleur retour. Wil je meer blikken retour sturen, dan reken ik € 5,- retourkosten per blik.

Het is niet de bedoeling om gewoon voor de zekerheid veel teveel verf te bestellen, en het dan maar aan mij terug te geven. Ik wil niet onnodig voorraden verf hebben. Ik heb altijd korte lijntjes met de verfleverancier die me helpt bij vragen en snel extra verf kan leveren wanneer dat nodig is.

Hoeveel verf er uiteindelijk precies nodig is, hangt ook af van de ondergrond, de manier van opbrengen door jou of de schilder.

Bij het opnieuw indelen van de ruimte, ga ik uit van de plattegronden die mij aangeleverd worden door jou. Natuurlijk maak ik de schetsen van jouw inrichting of ontwerpen voor meubels altijd met de nodige zorg. Wel vraag ik je altijd om deze te controleren met de werkelijke afmetingen in je huis. Vooral bij maatwerk meubels en het bepalen van licht- en elektrapunten, etc, komt het aan op de mm. en dat moet nagemeten worden in het werk door een meubelmaker en elektriciën.

Geef je mij zelf verkeerde maten door, of controleer je mijn schetsen en ontwerpen niet op de maten voordat ik een meubel ga laten maken voor je? Dan is dit voor jouw risico en kan ik niet aansprakelijk gesteld worden voor schade. Een meubelontwerp is slechts een impressie, de meubelmaker maakt met zijn kennis een definitief ontwerp. Waar nodig, en mogelijk zal een meubelmaker zelf komen meten. Eventuele extra gemaakte kosten, na foutief inmeten door jouzelf, of door niet controleren, zoals het herstel van gordijnen, komen voor jouw rekening. Meestal maak ik gebruik van een goede stoffeerder, waardoor de verantwoordelijkheid bij de stoffeerder ligt, en niet bij jou of bij mij.

Als ik een planning met je afspreek, is dit altijd indicatief. Voor het behalen van een planning ben ik namelijk ook afhankelijk van jouw medewerking. Bijvoorbeeld van het krijgen van informatie, of van jouw ondersteuning bij het uitvoeren van de opdracht. Ook ben ik soms afhankelijk van derden, bijvoorbeeld van de leveranciers. Als ik een planning niet dreig te halen, dan overleg ik altijd met je om een nieuwe planning te bespreken.

Ook kunnen er altijd andere omstandigheden zijn waardoor iets niet haalbaar blijkt, dit zal ik tijdig melden, zodat we de planning kunnen bijstellen. Andersom kan het ook zo zijn dat een planning door een aannemer of andere partij, ineens naar voren gehaald moet worden. Ik zal altijd mijn best doen om je zo spoedig mogelijk te helpen, zodat je vooruit kunt.

Als je meubels of materialen bij mij bestelt, zal ik altijd vooraf laten weten wat de beoogde leveringstermijn is. Ik kan nooit een exacte datum beloven, maar ik geef een indicatie voor levering, die ik doorkrijg van de leverancier. Dit ligt buiten mijn macht. Ik kan niet een zending bespoedigen door er meerdere keren achteraan te bellen. Soms loopt een levering weken vertraging op. Als een beoogde levering wat langer duurt, dan geef je mij altijd de tijd om alsnog te leveren. Soms is er bij de levering ook sprake van overmacht, bijvoorbeeld door leveringen uit het buitenland door opgelegde beperkingen van overheden, zoals bij de Brexit of Corona.

Leveranciers voor meubels en materialen kies ik altijd met zorg uit, maar het kan zijn dat een meubel, bijvoorbeeld door het vervoer, beschadigd is. Ik vraag je daarom op de dag van levering deze te controleren en te laten weten wat er scheelt. Ik ontvang dan graag meteen de foto's waarop duidelijk het probleem te zien is. Doe je dit later? Dan kan ik of mijn leverancier niet aansprakelijk gesteld worden voor deze schade. Ik zal wel mijn best doen om hulp van de leveranciers te krijgen.

Je kan ervan uit gaan dat ik zorgvuldig met je informatie omga. Hoe ik met je privacy omga, lees je in mijn [privacyverklaring](#).

4.1 Hoe werkt het met de aanschaf van een online product dat ik heb gemaakt?

Wanneer je een online product van mij koopt, geef je met een vinkje aan dat je akkoord gaat met het feit dat je je recht op herroeping kwijt bent op het moment dat je het product downloadt. Je kunt het immers niet teruggeven. Ben je onverhoopt niet tevreden, of had je totaal iets anders verwacht? Laat dat dan meteen na het downloaden weten via de mail. Ik zal je natuurlijk proberen verder te helpen.

Ik wens je uiteraard heel veel plezier met het online product dat je hebt aangeschaft. Ik hoop dat je het alleen voor jezelf gebruikt en niet gaat kopiëren voor anderen. Ben je er enthousiast over en wil je de inhoud verder delen? Leuk, maar stuur dan je vrienden of kennissen naar mij door. Als het er veel zijn, zal ik je belonen.

Je mag nooit mijn met zorg zelfgemaakte producten kopiëren en verder verspreiden.

5. Hoe werkt het met betaling en facturen?

Bij voorkeur werk ik met vaste pakketten. Op mijn website of in mijn offerte staat omschreven wat in het pakket zit inbegrepen en wat niet. Als je meer wilt doen, dan is dit meerwerk en dat doe ik op basis van mijn uurtarief. Ik zal dan een pakket op maat voor je maken, zodat je altijd weet waar je aan toe bent.

De vermelde prijzen zijn altijd inclusief btw en reiskosten voor mijn particuliere klanten. Voor zakelijk klanten is de vermelde prijs altijd exclusief btw en reiskosten.

Als je bij mij producten aanschaft, dan stuur ik je na goedkeuring van de offerte of je mondelinge bestelling een factuur van 50% van de prijs als aanbetaling. Pas na ontvangst van de aanbetaling zal ik de bestelling in behandeling nemen en gaat de levertermijn lopen. Als ik een bepaald product heb geleverd, dan ontvang je per direct de factuur voor het resterende bedrag voor het betreffende meubel of materialen. Dit doe ik ook als een deel van de bestelling nog niet geleverd is.

Als je bij mij een pakket hebt aangeschaft en de looptijd van het adviestraject duurt langer dan 3 maanden, dan kan het zijn dat ik in fases het pakket factureer. Bijvoorbeeld 50% bij start traject, 40% tussentijds en 10% na afronding van het adviestraject. Ik zal vermelden in mijn offerte welke afspraken wij maken over de betaling van het pakket. Bij aanschaf en aanvang van het adviestraject gaan we voor een compleet pakket. Ik wil dit pakket ook naar wens afronden.

De betalingsfactuur van mijn facturen is 7 dagen. Op mijn facturen staat een QR code wat het makkelijker maakt op mijn facturen te betalen. Je krijgt natuurlijk ook nog een paar vriendelijke herinneringen, voor het geval een factuur je ontschoten is.

Als je te laat betaalt kan ik de wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen. Ook kan het zijn dat ik de levering opschort van meubels of andere bij mij aangeschafte materialen of producten totdat je de rekening hebt betaald.

De producten komen pas in je eigendom wanneer je de volledige facturen hebt betaald. Tot die tijd mag je de meubels gebruiken en heb je ze in bezit, maar het volledige eigendom krijg je pas als alle rekeningen betaald zijn.

6. Wat zijn de regels rondom opzegging?

Uiteraard streven we er altijd samen naar om de opdracht tot een mooi einde te brengen. Ik wil je gelukkig maken met je nieuwe interieur. Toch kan het zijn dat er een reden is dat je wilt stoppen. Dit kan dan, liefst in overleg.

Bij een losse opdracht of afgenomen pakket kan je op elk moment opzeggen. Wel moet je altijd de gewerkte uren tot het moment van opzeggen betalen. Deze uren moet je ook betalen, als ik iets voor je heb gemaakt en je het nog niet zelfstandig kan gebruiken en/of niet af is.

Als je een pakket bij mij hebt afgenomen, dan zal ik bij opzeggen minimaal het tarief van pakket Goud bij je in rekening brengen. Als ik meer uren heb gemaakt dat het pakket goud, dan breng ik de daadwerkelijk gemaakte uren in rekening.

Ik kan de overeenkomst ook opzeggen, hiervoor geldt een opzegtermijn van 2 weken.

7. Wat mag je met mijn werk doen?

Alle intellectueel eigendomsrechten op wat ik voor je maak of ontwerp zijn van mij. Dit is bijvoorbeeld het geval als ik een kast specifiek voor je ontwerp. Je krijgt van mij een gebruiksrecht om het te gebruiken voor het doel van de opdracht. Wil je het ruimer gebruiken, of wil je de intellectueel eigendomsrechten van mij overgedragen krijgen? Neem dan contact met mij op en dan bespreken we de mogelijkheden. Het kan zijn dat ik een extra vergoeding hiervoor van je vraag.

8. Wat doen we als je een klacht hebt, je mij aansprakelijk wilt stellen, of er een (dreigend) conflict is?

Het heeft mijn voorkeur eventuele klachten of conflicten op een constructieve wijze op te lossen. Ik hoor graag zo spoedig mogelijk je feedback, zodat ik hier iets mee kan doen.

Ik ontvang dan van je een schriftelijk een bericht (ingebrekestelling) waarin je goed onderbouwd en met voorbeelden aangeeft waarom je ontevreden bent, of, de reden dat je mij aansprakelijk wilt stellen en waarvoor.

In het bericht moet je mij een redelijke termijn geven om te reageren, eventuele verplichtingen alsnog na te komen en/of eventuele fouten te herstellen, en/of schade te beperken of helemaal te verhelpen.

Pas als het ons niet lukt om er eerst onderling uit te komen, dan zullen we ons geschil voorleggen aan de rechter te Arnhem, of in het geval dat je de overeenkomst als consument gesloten hebt de daartoe bevoegde rechter. Nederlands recht is van toepassing op onze overeenkomst.

Als je mij aansprakelijk stelt, dan gelden ook de onderstaande regels:

Als ik aansprakelijk ben voor schade die bijvoorbeeld ontstaat door het niet nakomen van mijn verplichtingen uit de overeenkomst, of op een andere manier, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs, exclusief btw.

Als ik verzekerd ben, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat mijn verzekeraar uitkeert.

Ik ben nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill of schade door bedrijfsstagnatie.

Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt niet als de aansprakelijkheid komt door opzet of bewuste roekeloosheid door mij. Elke aansprakelijkheid vervalt na één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

9. Afsluiting

Hopelijk zijn deze algemene voorwaarden duidelijk en begrijpelijk. Als je toch nog vragen hebt, dan hoor ik ze graag voordat je akkoord gaat met deze voorwaarden.